

ZMLUVA O KONTROLNEJ A SERVISNEJ ČINNOSTI

uzatvorená v zmysle § 591 a násl. ust. Obchodného zákonníka
číslo: 202010271

I. ZMLUVNÉ STRANY

OBJEDNÁVATEĽ: **Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica**
Nemocničná 986, 017 26 Považská Bystrica
V zastúpení: MUDr. Igor Steiner, MPH – riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK53 8180 0000 0070 0051 0467
IČO: 00610411
DIČ: 2020705038
IČ DPH: SK2020705038
Registrácia: Zriadená zriaďovacou listinou MZ SR číslo: 1970/1991 A/V-1 v znení jej neskorších dodatkov
ďalej „objednávateľ“

ZHOTOVITEĽ: **MIKROHUKO, spol. s r.o.**
Kollárova 11, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Peter Hučko – konateľ
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
IBAN: SK89 1100 0000 0026 2648 1191
IČO: 31560806
DIČ: 2020452302
IČ DPH: SK2020452302
Registrácia: Okresný súd B. Bystrica, odd. Sro, vložka 380/s
ďalej „zhotoviteľ“

II. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie funkčnosti prevádzky Digitálnej VoIP Telefónnej ústredne Panasonic KX-NSX1000, ďalej „IP komunikačný systém“, objednávateľa, ktorý bol, je a bude (príslušenstvo) dodaný od zhotoviteľa : MIKROHUKO, spol. s r.o. , Kollárova 11, Banská Bystrica

Typ vybranej služby:

1. Konzultačná činnosť - Poskytovanie bezplatnej služby konzultácie cez telefón.
2. Diagnostika poruchy IP komunikačného systému.
3. Zmena konfigurácie IP komunikačného systému.
4. Aktualizácia (upgrade) v prípade uvoľnenia nového firmveru zo strany výrobcu.
5. Garancia započatia riešenia problému do 24 hodín od nahlásenia.
6. Vykonávanie servisných zásahov súvisiacich s podporou prevádzky a funkčnosti IP komunikačného systému na komponentoch a zariadeniach ktoré boli, sú a budú dodané od zhotoviteľa v pracovných dňoch . Záruka 24 mesiacov je poskytovaná na zariadeniach (hardwer) dodaných zhotoviteľom v zmysle Kúpnej zmluvy č.Z-201933791_Z do 10.12.2020, prípadne na nových technických komponentov v zmysle DL.
7. Pravidelná polročná diagnostika servisným technikom.
8. Garancia zľavy na nové technické komponenty v hodnote 5%, na nové softvérové komponenty v hodnote 5% podľa aktuálneho cenníka.

Miestom výkonu služby je miesto funkčného nasadenia IP komunikačného systému v OBJEKTe :
Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica, Nemocničná 986, 017 26 Považská Bystrica.

Práce, komponenty a materiál nad rámec vybranej služby :

1. Doplnenie slaboprúdových rozvodov a štrukturovanej kabeláže.
2. Nové technické a softwerové komponenty za účelom rozšírenia IP komunikačného systému.

III. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že:

1. Zodpovedá za odborné vykonanie servisných prác.

2. Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne zhotoviteľ vo svojom poistení náhradu na opravu alebo zhotovenie poškodených vecí. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za časti systému alebo zariadenia, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy podľa bodu II. Odst. 5) tejto zmluvy.
4. Z každého zásahu vypracuje servisný technik poverený zásahom pracovný lístok, ktorý bude obsahovať:
 - dátum a hodinu oznámenia žiadosti o zásah,
 - zistenú závalu,
 - vykonané operácie,
 - vymenené súčiastky alebo zariadenia
 - v akom stave je odovzdávané zariadenie,
 - dátum a hodinu príchodu a odchodu,
5. Pracovný lístok o vykonaní servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výtlačok.
6. Zhotoviteľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje plnenie tejto zmluvy a odmietnuť zodpovednosť za stav systému:
 - pri nedostatočnej súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov zhotoviteľa,
 - ak je objednávateľ voči zhotoviteľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie ako 60 dní a ak nezloží zálohovú platbu, alebo neposkytne inú záruku riadnych budúcich úhrad podľa tejto zmluvy.Počas celej doby prerušenia zmluvného plnenia má zhotoviteľ právo na plnú úhradu dojednaných cien podľa tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ prehlasuje, že bol plne oboznámený so súčasným stavom IP komunikačného systému v organizácii objednávateľa.

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Objednávateľ sa zaväzuje špecifikovať závady písomne, vrátane popisu okolností ako k závade došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia.
2. Vytvoríť zhotoviteľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné čo najskoršie realizovať predmet tejto zmluvy /napr. zabezpečiť prístup k technologickým zariadeniam a pod./.
3. Neumožniť tretej osobe, mimo poverených pracovníkov objednávateľa, zásah do systému uvedeného v predmete tejto zmluvy mimo činností, ktoré súvisia s obsluhou tohoto systému. V prípade zistenia neoprávneného zásahu do systému /poškodené pečiatkové plomby dodávateľa/ dochádza k strate záruky a nároku na servisné výkony podľa ceny uvedenej v bode IV. tejto zmluvy.
4. Objednávať tovar a služby z rozsahu predmetu tejto zmluvy výlučne u zhotoviteľa.
5. Zabezpečiť zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené predmetné komponenty tejto zmluvy.
6. Pokiaľ by po dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom, o čase príchodu servisného technika nebol umožnený prístup k systému do 60 – tich minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za zbytočný a objednávateľ sa zaväzuje ho zhotoviteľovi uhradiť.
7. V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi zhotoviteľa vykonať servisnú úlohu, predlžuje sa termín plnenia zo strany zhotoviteľa o čas, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možné úlohu vykonať. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť stratu času podľa cenníka.
8. Zabezpečiť účasť svojho povereného pracovníka v objekte pri odskúšaní funkčnosti zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
9. Poruchy systémov uvedených v predmete tejto zmluvy bude neodkladne po ich zistení oznamovať zhotoviteľovi telefonicky na číslo 048/4710000 a
Emailom: obchod@mikrohuko.sk , servis@mikrohuko.sk , mikrohuko@mikrohuko.sk

IV. CENA

1. Cena za predmet zmluvy je mesačný paušálny poplatok **450 Eur bez DPH**, slovom štyristopäťdesiat Eur bez DPH (540 Eur s DPH, slovom päťstoštyridsať Eur s DPH), pričom v tejto sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa na plnenie predmetu tejto zmluvy (najmä cestovné náklady).

V. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa čl. IV. tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom pre tento prípad je faktúra zhotoviteľa.
2. Právo fakturovať dodaný materiál, vyžiadané práce, náklady na dopravu , nad rámec vybranej služby vzniká odsúhlasením pracovného lístku servisného technika, resp. preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
3. Všetky vystavené faktúry sú splatné do 60 dní od ich doručenia objednávateľovi.
4. DPH účtuje zhotoviteľ vo výške podľa právnych noriem, platných v čase uskutočneného zdaniteľného obdobia.
5. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,00 Eur ak zhotoviteľ nevykoná odbornú prehliadku alebo servisný zásah v rozsahu dohodnutom v čl. II. a III. tejto zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania zhotoviteľa s vykonaním ktorejkoľvek z uvedených prehliadok alebo zásahov, za každú jednu omeškanú, resp. nevykonanú prehliadku alebo zásah zvlášť .
6. Zhotoviteľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy bez DPH , ak objednávateľ nedodrží termín splatnosti faktúry v rozsahu dohodnutom v čl.V./ odst. č.4 tejto zmluvy.

VI. USTANOVENIE O UTAJOVANÍ ÚDAJOV

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, súvisiacich s predmetom zmluvy. Ďalej je povinný zachovávať mlčanlivosť:
 - a/ o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa
 - b/ o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy dozvie.
2. Zachovanie mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny či dodatky, ktorými sa mení alebo ruší zmluva alebo jej časť, sú platné len vo forme písomných dodatkov zmluvy, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ústne dohovory k tejto zmluve neexistujú.
2. Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany zásadne riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, budú spory, v ktorých platí zákonná právomoc a príslušnosť súdov, riešené súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že príslušný súd je daný sídlom zhotoviteľa.
3. Ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka, ktoré nie sú touto zmluvou zmenené, zostávajú nedotknuté. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy je vyhradená pre prípad, že dôjde k zmene príslušných zákonov, úradných nariadení alebo z iných zákonom stanovených podmienok.
4. Táto zmluva sa uzatvára v deň podpisu na dobu určitú s platnosťou **do 10.12.2021** (do konca poskytnutej záruky na IP komunikačný systém v zmysle č.Z-201933791_Z). Možno ju zrušiť len písomne na základe dohody strán alebo výpovede aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhému účastníkovi. Ak by sa ukázali jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy ako neúčinné, tak tým nie je vo všeobecnosti dotknutá právna platnosť tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Zhotoviteľ udeľuje podpisom tejto zmluvy výslovný a neodvolateľný súhlas s jej zverejnením podľa predchádzajúcej vety. Od dátumu účinnosti tejto zmluvy sa rušia medzi stranami predošlé zmluvy rovnakého právneho obsahu vrátane dohodnutých dodatkov, zmien a doplnkov, rovnako sa rušia dohody obsiahnuté vo vzájomnej obchodnej korešpondencii.
6. Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy podpisom svojich štatutárnych zástupcov alebo nimi poverených osôb. Zároveň zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu podrobne prečítali, nemajú výhrady k žiadnej časti ani celku a že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Ak objednávateľ nesplní ktorúkoľvek zo svojich zmluvných alebo zákonných povinností, môže dodávateľ trvať na ich splnení.
7. Zhotoviteľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté z tejto zmluvy, podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), výlučne iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že právny úkon zhotoviteľa, ktorým budú jeho pohľadávky voči objednávateľovi postúpené v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude považovaný podľa § 39 Občianskeho zákonníka za absolútne neplatný. Súhlas objednávateľa podľa dvoch predchádzajúcich viet je platný len za podmienky, že bol na takýto právny úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa, ktorým je Trenčiansky samosprávny kraj.
8. Obe zmluvné strany sa zaväzujú informovať druhú zmluvnú stranu o právne významných zmenách a rozhodnutiach, a to v lehote 3 dní odo dňa, keď o nich rozhodnú príslušné orgány spoločnosti, prípadne súd. Povinnosť oznamovať právne relevantné zmeny sa vzťahuje na zmenu názvu firmy, sídla, prevádzky, zmeny v osobách majoritných spoločníkov, pokiaľ sa nejedná o akcionárov, vlastníciach akcie na doručiteľa, zmenu v personálnom obsadení funkcií štatutárnych orgánov, splnomocnených zástupcov, rozhodnutie o predaji podniku alebo jeho časti, rozhodnutie o vstupe do likvidácie a o návrhu na vyhlásenie konkurzu. Pokiaľ niektorá strana poruší povinnosť informovať druhú stranu o uvedených zmenách a rozhodnutiach, uhradí druhej strane škodu, ktorá jej v dôsledku neskorej informovanosti o týchto zmenách a rozhodnutiach vznikne.
9. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden výtlačok pre zhotoviteľa a jeden pre objednávateľa.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - č.1. Zoznam servisovaných komponentov IP komunikačného systému (Digitálnej telefónnej ústredne Panasonic KX-NSX1000) ku dňu podpisu

V Banskej Bystrici, dňa: 30.10.2020

Zhotoviteľ :

MIKROHUKO, spol. s r.o.

V Považskej Bystrici, dňa: 30.10.2020

Objednávateľ :

Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica

02

OU

Ing. Peter Hučko
Konateľ

MUDr. Igor Steiner, MPH
riaditeľ

POVAŽSKÁ BYSTRICA
Nemocničná 986
017 26 Považská Bystrica

Príloha č.1 k zmluve č. : 202010271

ZOZNAM SERVISOVANÝCH KOMPONETOV Digitálnej VoIP Telefónnej ústredne

Č.	Popis	MJ	Mn	Výrobné číslo
1.	KX-NSX1000EX IP PBX 128xSIPTRUNK/500 IP	ks	1	9EACE001461 , MPR:0801-0C90-4227-23DF
2.	KX-NS0111X VoIP DSP M	ks	1	8FCCB001362
3.	KX-NS0110X VoIP DSP S	ks	1	9CBCB002470
4.	KX-NS101NEW Licencia systémová	ks	1	-
5.	KX-NSXP101W Licencia Ultimate AK	ks	1	-
6.	KX-NSX2201W Licencia UPDA 1 rok	ks	5	-
7.	KX-UCMA050W Licencia mobilná kl. 50 už.	ks	2	-
8.	3AS-PANAPRO-ANALY Licencia Analyzer	ks	1	-
9.	KX-NS500NE EXP.J1, 6x16xCLIPanal+2xdig.	ks	1	9ECTA047403
10.	KX-NS520NE EXP.J2,16xCLIPanalóg kl.	ks	1	9FCCY010285
11.	KX-NS5130X Karta prepojenia	ks	1	9FCCB003629
12.	KX-NS5110X DSP EXP. Jednotky	ks	1	9DBCA025819
13.	KX-NS104W Licencia 4xSIPTRUNK	ks	3	-
14.	KX-NS5174 Karta 16xCLIPanalóg kl.	ks	2	9HCCC010924, 9HCCC010925
15.	KX-HDV130NE SIP telefón základný	ks	260	-
16.	KX-HDV230NE SIP telefón s DSS tlač.	ks	5	6KACA001909,31,8ABTE003051,52,53
17.	KX-HDV20NE SIP konzola	ks	7	5GCCA001054,7KATA001434,41,8KCTA001576,80,8LBTA001565,96
18.	KX-TGP600CEB SIP Dect telefón	ks	50	-
19.	Napájacie zdroje SIP telefony sada	ks	1	-
20.	TP LINK TP-1600G-28PS Switch	ks	22	-
20.	TP LINK TP-2600G-28SQ Switch optický	ks	1	-
21.	HLASOVÁ NAVIGAČNÁ SLUŽBA	ks	1	-